



POLITIHØGSKOLEN

Unit - Direktoratet for IKT og fellestjenester i
høyere utdanning og forskning

NORWEGIAN POLICE UNIVERSITY COLLEGE

Deres referanse:
20/00319-56

Vår referanse:
20/00529-5

Dato:
15.09.2020

HØRINGSSVAR - NY DIGITALISERINGSSTRATEGI FOR UH-SEKTOREN, RUNDE 2

Viser til høringsbrev fra UNIT av 3.7.2020.

Ved PHS har vi samlet inn informasjon til denne høringen ved å gjennomføre, intervjuer/samtaler med ledere og andre nøkkelpersoner i de ulike avdelingene. Bacheloravdelingen har hatt en egen prosess og gjennomført en spørreundersøkelse blant studentene.

1. Erfaringer fra vårens omlegging av undervisning og forskning

Undervisning

Digitale verktøy for kommunikasjon og samhandling

Da Campus ble stengt i mars, brukte PHS Canvas for alle utdanninger. I tillegg til formidling av læringmateriell, ble Canvas også brukt til å gi beskjeder av mer administrativ karakter. Mellom ansatte ble Office 365, og da særlig Teams brukt til å samarbeide, samhandle og kommunisere, i tillegg til tradisjonell e-post. Teams er ikke integrert i Canvas og ikke ment for studentene.

Enkelte avdelinger og ansatte brukte Adobe Connect til å holde digitale samlinger, men bruken av dette var begrenset. Etter sommeren har PHS tatt i bruk Zoom (integrert i Canvas), som verktøy for å kommunisere med studenter digitalt.

Tilbakemeldinger fra ledere

De fleste etter- og videreutdanninger og masterutdanningene er delvis nettbaserte deltidsstudier. Det er fysiske samlinger der studentene bor på Campus og jobber fokusert med fag. Flere av utdanningene hadde planlagt fysiske samlinger som ble avlyst og i stedet gjennomført digitalt med Adobe Connect. Tilbakemeldingene var at mange av de digitale møtene var gode, og tidvis bedre, enn de fysiske. Studentene fikk bedre grep om pensum.

En del rent praktiske fag måtte utsettes, de langt fleste av disse er nå i gang igjen. Her har bla. klasserom blitt tilrettelagt for bedre digital formidling.

Generelt har nedstengingen vært en katalysator i digitaliseringen av utdanningene. Men fagansatte som var godt i gang med å digitalisere og utforske digitale muligheter, hadde selvfølgelig en mykere overgang.

Denne perioden har vært en stor belastning for enkelte ansatte, men belastningen på enkeltpersoner kunne vært redusert hvis informasjon, veiledere og verktøy hadde vært tilgjengelig tidligere.

Tilbakemeldinger fra fagansatte

I starten opplevde ansatte noe forvirring rundt verktøy og hva som kunne og skulle brukes til hvilke formål (samhandling med studentene, streamede forelesninger, samhandling mellom studenter og synkrone møter studentene imellom). Flere etterspurte retningslinjer for bruk av eksisterende verktøy.

Ansatte savnet også informasjon om hvilke anskaffelser som var iverksatt, hvilke verktøy som ble vurdert anskaffet, og hvilke tidsaspekt som forelå.

En mangel som ble avdekket, var et verktøy der studentene kunne møtes digitalt for samtale og samhandling og der fagansatte kunne samle studentene for direkte/synkron undervisning. For å imøtegå dette behovet har PHS tatt i bruk Zoom, og flere ansatte melder om gode erfaringer med dette verktøyet, særlig er funksjonen med Break out rooms nyttig, idet undervisningen kan gjennomføres ganske likt som i et fysisk klasserom, med samling og diskusjon i grupper, der fagansatt er inne og veileder.

Enkelte ansatte følte de selv måtte finne løsninger som kunne erstatte den opprinnelige undervisningsplanen, og savnet handlekraft sentralt og ved støtteorgan på høyskolen.

Tilbakemeldinger fra studenter

Tilbakemeldingene fra studentene baserer seg hovedsakelig på en undersøkelse til samtlige bachelorstudenter våren 2020. Det er særlig tre faktorer studentene peker på:

Manglende kontakt og tilbakemeldinger fra faglærer

Graden av digitale undervisningsopplegg har variert mellom de ulike emnene, og muligheten for enkelt å kunne avklare faglige spørsmål har for mange studenter vært fraværende.

Vanskeligheter med å strukturere digital studiehverdag

Mange studenter synes det er vanskelig å strukturere sin nye studiehverdag. Det er vanskelig å finne motivasjon for eget læringsarbeid når de vante rammene med tilgjengelige fagansatte og medstudenter forsvinner over natten. Flere studenter rapporterer om uklar struktur i Canvas og svært ulike digitale undervisningsopplegg i de ulike emnene.

Mangel på kontakt og dialog med medstudenter

Den tredje hovedutfordringen studentene rapporterer om er en manglende kontakt og dialog med medstudenter. Dialog og diskusjoner er viktig for læring og utvikling av kunnskap. Selv om studentene rapporterer at dette er et savn, melder allikevel mange studenter at de har evnet å organisere dette på egenhånd ved hjelp av ulike former for sosiale medier.

Da de fysiske samlingene på EVU og master forsvant, var det flere som slet med motivasjonen. Hverdag med jobb og barn tok opp mye av tiden. Likevel var det flere som mente at digitale møter sparte mye tid og var fornøyde med de digitale løsningene.

Forskning

Nedstengingen av PHS rammet forskerne ved institusjonen veldig ulikt. Det digitale synes ikke å ha særlig betydning, men de to viktigste faktorene som skapte ulikhetene var 1) hvor langt i prosessen de stod i sin forskning og 2) familie- og bosituasjonen.

Forskere som for eksempel skulle samle inn data i form av feltstudium, fikk arbeidet satt på vent. Forskere som hadde kommet dithen at nødvendig data var samlet inn og skulle til å

skrive sine forskningsartikler, fikk på den andre siden mer tid til rådighet til dette arbeidet, isolert sett. Men stengte bibliotek, merarbeid med undervisning osv. gjorde at det var de færreste som fikk forsket like mye som de kunne gjort under normale forhold.

2. Betydning for det videre arbeidet med digitalisering.

PHS var ikke helt forberedt på en nedstenging av arbeidsplassen og full-digitalisering av undervisning. Det fantes verktøy som kunne løse de mest prekære formidlingsbehovene, men den digitale kompetansen og i hvilken grad de ansatte hadde nyttiggjort seg av digitale verktøy tidligere, varierte. Dette spilte en stor rolle for hvor fort den enkelte klarte å legge om hverdagen for både seg selv og studentene. Siden det var et sprik i kompetanse og erfaring, ble det også et sprik i påvirkningen nedstengingen hadde på undervisningen. Resultatet ble derfor at opplevelsen ble varierende for både studenter og ansatte.

Hovedutfordringen fremover handler ikke først og fremst om digital robusthet og kapasitet for Politihøgskolens del. Våren har vist at den er god, og at de teknologiske og digitale grunnstrukturene er på plass. Derimot har vårens erfaring tydeliggjort behovet for ytterligere kompetanse knyttet til bruk av digital teknologi for å legge til rette for læring. I det videre digitaliseringsarbeidet vil pedagogisk bruk av ulike typer verktøy og systemer være viktige kompetansetiltak.

Med hilsen

Nina Skarpenes
Rektor

Bodil Haug
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent uten signatur.

Saksbehandlere:

Annica Allvin, Morten Holmboe, Knut Jørgensen, John Ståle Stamnes og Michelle Storakeren.