



**POLITIHØGSKOLEN**

## **STUDIEPLAN**

# **INSTRUKTØRUTDANNING POLITIETS OPERASJONSSENTRALER**

**Programkode: INSOS**

**20 studiepoeng**

**Godkjent av Utdanningsutvalget  
14. desember 2022**

## 1. Innledning og formål

Endring og utvikling preger politiet, i likhet med andre offentlige etater. Livslang læring er derfor både en forutsetning og en ambisjon for ansatte i politietaten. For å kunne håndtere den økende mengde opplæring samfunnet og politietaten krever, er godkjente instruktører viktig. Dette gjelder på bachelorutdanningen, og i undervisning og instruksjon i regi av politidistrikt og særorgan.

Operativ polititjeneste kan innebære svært krevende oppdrag, der sikkerheten til publikum, gjerningsmenn og tjenestepersoner må ivaretas. For å sikre at publikum får riktig hjelp innenfor akseptable tidsrammer er operasjonssentralene avhengig av mannskaper med god kompetanse innenfor sitt fag- og profesjonsfelt.

For å imøtekomme behovet for instruktører med høy pedagogisk og politifaglig kompetanse tilbyr Politihøgskolen ulike instruktørutdanninger.

Instruktørutdanning i politiets operasjonssentraler er spesielt utarbeidet og tilrettelagt for å imøtekomme de krav og utfordringer instruksjon i dette praksisfeltet krever.

Bærebjelkene i utdanningen er fagområdene pedagogikk, politioperative fagområder og fagdidaktikk, samt praksis. Praksis er en gjennomgående komponent som binder pedagogikk, politioperative fagområder og fagdidaktikk sammen. Praksis innebærer veiledet undervisning samtidig som det er et pedagogisk prinsipp.

Formålet med instruktørutdanningen er å bidra til at kompetansen som kreves for å arbeide i en operasjonssentral i politiet blir tilegnet, vedlikeholdt og utviklet i tråd med gjeldende kunnskap og nye krav til yrkesutøvelsen.

## 2. Utdanningsløp og faglig godkjenning

### 2.1. Utdanningsløp

Utdanningen gir 20 studiepoeng.

### 2.2. Faglig godkjenning og fritak fra deler av utdanningen

Det gis ikke innpassing mellom PHS sine instruktørutdanninger og andre pedagogiske utdanninger. Instruktørutdanninger ved PHS består av flere faglige temaer, som avsluttes med en integrert eksamen. Ettersom det ikke innvilges innpassing for temaer som inngår i en integrert eksamen, kan ikke temaer innen en instruktørutdanning fra PHS innpasses i en annen instruktørutdanning. De som tas opp til en annen instruktørutdanning må følge hele utdanningen, og får full uttelling i studiepoeng.

Annen pedagogisk utdanning, herunder Pedagogisk basiskompetanse eller veiledningspedagogikk, kan av samme årsak heller ikke godskrives eller faglig godkjennes (innpasses) i instruktørutdanninger.

Innhold og organisering av de faglige temaene fremgår av læringsutbyttebeskrivelsene.

## 3. Målgruppe og opptakskrav

### 3.1. Målgruppe

Målgruppen er ansatte i politiet som har eller er tiltenkt rollen som instruktør, i eget distrikt eller ved Politihøgskolen, innenfor opplæring og trening knyttet til arbeid ved operasjonssentral.

Søkere må være innstilt av arbeidsgiver.

### 3.2. Opptakskrav

Søkere må dokumentere følgende krav:

#### Utdanning:

- Bestått bachelor i politiutdanning/3-årig politiutdanning

Søkere som ikke tilfredsstillt kravet om bachelor i politiutdanning/3-årig politiutdanning, må dokumentere følgende:

- Bestått 2-årig utdanning fra Politiskole, og i tillegg enten
  - Minimum 60 studiepoeng, eller
  - 1680 timer etterutdanningskurs, eller
  - 5 års praksis fra politiet

#### Ansettelse, praksis og andre krav:

- Ansettelse i politiet
- Minimum 3 års arbeidserfaring fra politiet, hvorav minimum 2 år som operatør, oppdragsleder eller operasjonsleder i operasjonssentral

## 4. Læringsutbytte

### 4.1. Generell kompetanse

Som instruktør i politioperative fagområder utøver du instruktørrollen med faglig og relasjonell profesjonalitet, selvstendig og i samarbeid med andre instruktører og øvrige aktører.

Etter gjennomført instruktørutdanning:

- Planlegger, begrunner, gjennomfører og vurderer du læringsaktiviteter ved bruk av didaktisk relasjonstenkning
- Identifiserer og håndterer du etiske dilemmaer og mangfoldsutfordringer i planlegging og gjennomføring av lærings situasjoner
- Kommuniserer du målrettet, tydelig og tilpasset i ulike lærings situasjoner
- Formidler og diskuterer du faglige og fagdidaktiske problemstillinger og på den måten bidrar du til utvikling, både pedagogisk og politifaglig

## 4.2. Pedagogikk og fagdidaktikk

Pedagogikk i instruktørutdanningen vektlegger reflektert og begrunnet planlegging, gjennomføring og evaluering av lærings situasjoner. Sentralt i utdanningen står anvendelsen av teori og refleksjonen over praksis. Som instruktør må du reflektere over sentrale pedagogiske spørsmål, som for eksempel å vurdere ulike undervisningsmetoders og læringsaktiviteters relevans, som for eksempel veiledning, tilbakemelding, forelesning og øvelser.

Fagdidaktikken binder faget og pedagogikken sammen. Vi stiller spørsmål knyttet til undervisning og opplæring i aktuelle temaer som omhandler arbeid ved en operasjonssentral. Hva kjennetegner god undervisning for operasjonelt nivå i politiet? Hvilke læringsaktiviteter egner seg for å lære meldingshåndtering? Hvordan motiverer man for eksempel til effektiv oppdragshåndtering med høy kvalitet? Hvordan skal man for eksempel tilrettelegge for å trene på ferdigheter i bruk av de operative styringssystemene? Dette er eksempler på fagdidaktiske spørsmål, det vil si spørsmål som omhandler det som kjennetegner undervisning knyttet til det å arbeide ved en operasjonssentral. Som instruktør må du vurdere ulike læringsarenaers og læringsaktiviteters relevans i opplæring for arbeid i operasjonssentral, for eksempel i klasserom og i en operasjonssentral, samt i oppdrag, evaluering og øvelser.

### 4.2.1. Kunnskaper

Etter gjennomført instruktørutdanning har du kunnskap om:

- Didaktikk, fagdidaktikk og undervisningsfagets egenart
- Didaktisk relasjonstenkning
- Pedagogisk grunnsyn
- Ulike syn på læring
- Praksisteori
- Undervisningsprinsipper med spesiell vekt på motivasjon, læringsmiljø og trygghet

- Læringsaktiviteter som er hensiktsmessige for å lære om arbeid i en operasjonssentral, og disse læringsaktivitetenes fordeler og ulemper
- Planlegging, gjennomføring og evaluering av lokal opplæring og trening
- Relevante læringsarenaers muligheter og utfordringer
- Læringsledelse
- Instruktørrollens faglige, relasjonelle og etiske utfordringer

#### *4.2.2. Ferdigheter*

Etter gjennomført instruktørutdanning kan du:

- Anvende didaktisk relasjonstenkning i planlegging, gjennomføring og evaluering av undervisning
- Vurdere og ta hensyn til læreforutsetninger
- Anvende og begrunne ulike vurderingsformer
- Utnytte fagområdets rammefaktorer og relevante læringsarenaer for å legge til rette for læring
- Lede og legge til rette for læringsaktiviteter, ved å benytte
  - undervisningsmetoder som fremmer aktivitet
  - veiledning og tilbakemelding for å fremme refleksjon og læring
  - relevante analoge og digitale hjelpemidler
- Anvende og vurdere ulike undervisningsprinsipper for å fremme læring og utvikling
- Motivere deltagerne til læring og trening ved hjelp av praksisfeltets betydning i politiets arbeid
- Begrunne og diskutere eget pedagogiske grunnsyn og forstå hvordan dette påvirker egen praksisteori
- Identifisere endringsbehov og iverksette tiltak, i alt fra læringsaktiviteter til planverk
- Forstå og bruke relevant planverk

### 4.3. Politifag

Solid faglig kunnskap er et nødvendig grunnlag for faglig forståelse. Denne kunnskapen kan være både forsknings- og erfaringsbasert. Innenfor operative fagområder er kunnskapen i stor grad erfaringsbasert. Faglig forståelse er en forutsetning for en instruktør.

#### 4.3.1. Kunnskaper

Etter gjennomført instruktørutdanning har du kunnskap om:

- Operative styringssystemer i en operasjonssentral
- Operasjonssentralens oppdrag, oppgaver og rolle
- Samvirke og samhandling
- Betydningen av å utvikle arbeidsprosesser i operasjonssentral som gir effektivitet og kvalitet i oppdragsløsningen
- Betydningen teknologien i en operasjonssentral har for praksis/oppdragsløsningen
- Evaluering og erfaringslæring etter hendelser og øvelser
- Operativ psykologi
  - Teamprosesser og felles mentale modeller
  - Meningsdannelse og situasjonsforståelse
  - Beslutningstaking i operative situasjoner

#### 4.3.2. Ferdigheter

Etter gjennomført instruktørutdanning kan du:

- Utnytte potensialet i de operative styringssystemene i operasjonssentralen og håndtere oppdrag med høy kvalitet
- Reflektere over og vurdere betydningen teknologien i en operasjonssentral har for praksis/oppdragsløsningen
- Tilrettelegge for evaluering og kunnskapsbasert erfaringslæring
- Vurdere betydningen den menneskelige faktoren og teknologiene i operasjonssentralen har for etableringen av felles situasjonsforståelse
- Redegjøre for individuelle- og felles mentale modeller, samt teamprosessers, betydning i arbeidsprosesser i operasjonssentral

- Reflektere over ulike beslutningsgrunnlag og kilder til informasjon, potensialet og risikoen som ligger i disse kildene

## 5. Organisering av undervisnings- og læringsaktiviteter

### 5.1. Organisering

Studiet er organisert som et deltidsstudium, og skal som hovedregel gjennomføres i løpet av 12 måneder. Omfanget på videreutdanningen er anslått til ca. 560 timer.

Videreutdanningen er organisert i samlinger, og undervisnings- og læringsaktiviteter utenom samlingene. Samlingene utgjør inntil 320 timer som kan fordeles over kortere og lengre tid, og kan være helt eller delvis nettbasert. Det er 100 % obligatorisk deltakelse på samlingene.

En nettbasert læringsplattform benyttes i administrering og pedagogisk gjennomføring av studiet.

### 5.2. Praksis og læringsaktiviteter

Instruktørutdanningen er praksisnær. Den skal forberede deg på reelle undervisningssituasjoner, og den skal bidra til at du blir en reflektert praktiker. Teorien i utdanningen skal hjelpe deg til å bli en bedre instruktør knyttet til arbeidet ved en operasjonssentral. Derfor legger vi vekt på at du skal bruke teoriene i praktiske situasjoner, både i veiledede undervisningsøvelser samt reelle undervisningssituasjoner. Du skal bidra til dine medstudenters læring, blant annet gjennom veiledning og vurdering under undervisningsøvelsene.

Undervisnings- og læringsaktivitetene i studiet skal bidra til å gi deg et godt læringsutbytte, og det legges vekt på fleksible og varierte arbeidsformer med stor grad av egenaktivitet. Dette omfatter deltagelse i undervisning, øvelser, individuelt arbeid, gruppearbeid, nettbasert arbeid og litteraturstudier og andre aktiviteter som er relevante for instruktørutdanning politiets operasjonssentraler. Det er en fordel om du har relevante instruktøroppgaver under studieperioden, sentralt eller lokalt.



Praksis i utdanningen foregår i trygge og veiledede situasjoner der du får anledning til å reflektere over egen og andres praksis. Gjennom veiledning og tilbakemelding fra fagpersoner og medstudenter kan du utvikle din kompetanse som instruktør.

### 5.3. Arbeidskrav

Følgende arbeidskrav må være godkjent før studentene får avlegge eksamen:

- Planlegge, begrunne, legge til rette for og vurdere minst fire læringssituasjoner. Dette inkluderer
  - planleggingsdokumenter i forkant
  - gjennomføring av undervisningen og en
  - skriftlig oppgave som inneholder refleksjoner og faglige begrunnelser knyttet til egen utvikling/læring i etterkant av undervisningen.

De fire læringssituasjonene, med tilhørende oppgaver, vil vurderes og godkjennes hver for seg.

Det blir gitt veiledning knyttet til arbeidskravene.

## 6. Vurdering

Studentene blir vurdert underveis gjennom arbeidskrav, og får tilbakemeldinger på disse etter nærmere oppgitte kriterier forankret i beskrivelsene av læringsutbytte.

Noen av tilbakemeldingene vil gjennomføres som en utviklingssamtale med studentene.

Studiet avsluttes med en eksamen, med to deler. Eksamenen består av en praktisk og en muntlig prøve. Studentene skal gjennomføre en planlagt undervisning i en autentisk opplærings situasjon med reelle deltakere, etterfulgt av en muntlig prøve som tar utgangspunkt i den praktiske prøven. Begge delene må bestås, for å bestå eksamen.

Det benyttes karakteruttrykket bestått/ikke bestått.

## 7. Litteratur

*Under utarbeidelse*